



HSAG Heidelberger Services AG

**Stefan E. Renkert**

Telefon: 06221 893780

E-Mail: [s.renkert@hsag.info](mailto:s.renkert@hsag.info)

[www.hsag.info](http://www.hsag.info)



e-Manager GmbH

**Hans-Jürgen Kock**

Telefon: 06209 797980

[hj.kock@e-manager-gmbh.de](mailto:hj.kock@e-manager-gmbh.de)

[www.e-manager-gmbh.de](http://www.e-manager-gmbh.de)



C4U GmbH

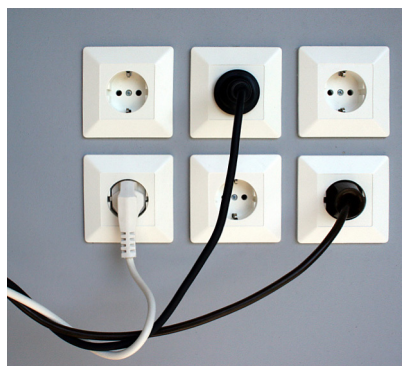
**Joachim Klein**

Telefon: 0931 3209850

[klein.joachim@c4u-gmbh.de](mailto:klein.joachim@c4u-gmbh.de)

[www.c4u-gmbh.de](http://www.c4u-gmbh.de)

## Optimierung der Systeme und Prozessabläufe im Energiemarkt



Als strategischer und erfahrener Partner der Energiewirtschaft bieten wir Ihnen gemeinsam mit C4U und der e-Manager GmbH umfassende und passgenaue Lösungen zur Optimierung Ihrer Systeme und Prozessabläufe in den folgenden Bereichen:

Wir ermitteln und erheben die für Ihren Erfolg relevanten Kennzahlen und Performance-Indikatoren.

## Messen

Ihr individuell erarbeitetes Bewertungsschema liefert Ihnen aussagekräftige Information über die Einhaltung von Fristen, die Qualität Ihrer Daten und Prozesse und bewertet Ihre Prozesse nach Effizienz- und Kostengesichtspunkten.

## Bewerten

Sie erhalten Lösungsvorschläge zur

- effizienten Prozessgestaltung
- Einhaltung von Fristen
- Vorschau und Beeinflussung von Arbeitsvolumina
- Planung und Auslastung von Personalkapazitäten
- organisatorischen Optimierung

## Optimieren

Durch unsere Analyse schaffen wir transparente Prozesse entlang der Wertschöpfungskette und bringen Ihnen verloren gegangene Synergien zurück.

Ablesung /  
Zählwertbereitstellung

Abrechnung

Faktura

Druck-Management  
(Rechnung, Mahnung, ...)

Versand (Rückmeldung)

# Tel. 06221 893780

## Sprechen Sie mit uns!