



## EDIcat WiM

Effiziente Verarbeitung von EDIFACT-Nachrichten in SAP for Utilities

### Wechselprozesse im Messwesen optimal abwickeln

*"Unsere Sachbearbeiter sind begeistert, da sie durch die klare, übersichtliche Prozessführung und die ergonomischen Oberflächen stets den vollen Überblick behalten. EDIcat WiM ist für unser Haus die optimale Lösung. Insbesondere die komfortablen Viewer erleichtern unseren Sachbearbeitern das Leben. Das Produkt EDIcat sowie die Zusammenarbeit mit hsag und DSC kann ich nur weiterempfehlen."*

Gerd Reibold, Leiter Mess- und Zählerwesen, Stadtwerke Heidelberg GmbH

#### Stadtwerke Heidelberg

Als regionales Versorgungsunternehmen mit über 1.000 Mitarbeitern beliefert die Stadtwerke Heidelberg GmbH die Stadt Heidelberg und deren Partnergemeinden mit Gas, Strom, Fernwärme und Trinkwasser.

Seit 1. Oktober 2011 hat die Liberalisierung im Strommarkt auch im Messwesen Fahrt aufgenommen. Die Bundesnetzagentur regelte über "Wechselprozesse im Messwesen" (WiM) die Kommunikation unter den Marktpartnern. Zur optimalen Unterstützung haben die Stadtwerke Heidelberg die semi-automatische Softwarelösung EDIcat WiM der HSAG Heidelberger Services AG und DSC Unternehmensberatung und Software GmbH eingeführt. EDIcat WiM bietet in bedarfsgerechten Automatisierungsstufen die Abwicklung der WiM-Prozesse mit Prozessführung, Fristenüberwachung, Arbeitsanweisungen für den Anwender sowie eine Integration in SAP for Utilities zu Zwecken der Zählpunktidentifikation, des Datenabgleichs und des Anlegens von Wechselbelegen.

Als Pilotkunde wurden die Stadtwerke Heidelberg bei Konzeption und Entwicklung aktiv einbezogen. In regelmäßigen Workshops wurden neu entwickelte Bausteine besprochen, weitere Anforderungen aufgenommen und ein gemeinsames Verständnis über WiM-Prozesse und deren praktische Umsetzung im Tagesgeschäft erreicht.

Dies ermöglichte die Gestaltung einer anwenderoptimierten Oberfläche und darüber hinaus die Umsetzung praxisrelevanter, über die Abwicklung der WiM-Prozesse hinausgehender Zusatzfeatures.

Fristgerecht zum 1. Oktober 2011 ging EDIcat WiM produktiv und ist mittlerweile zum unverzichtbaren Werkzeug geworden. Nicht nur die Abwicklung der WiM-Prozesse, sondern auch weitere Basisfunktionen von EDIcat, wie das komfortable Betrachten beliebiger EDI@energy-konformer EDIFACT-Nachrichten, schaffen Mehrwert. Die Möglichkeit zur Verfolgung ein- und ausgehender Nachrichten inklusive vollständiger Statusinformationen erspart aufwändiges Suchen in SAP for Utilities und erleichtert das tägliche Arbeiten.

Diese Basisfunktionalitäten werden auch anderen Benutzergruppen und Abteilungen ohne zusätzlichen Implementierungsaufwand angeboten. EDIcat WiM ist somit nicht nur als leistungsfähige Lösung zur Abarbeitung der WiM-Prozesse im Einsatz, sondern findet auch in anderen Bereichen der Marktkommunikation Anwendung für vielfältige Funktionen und Prozesse.



UNTERNEHMENSBERATUNG UND  
SOFTWARE GMBH



Heidelberger Services AG

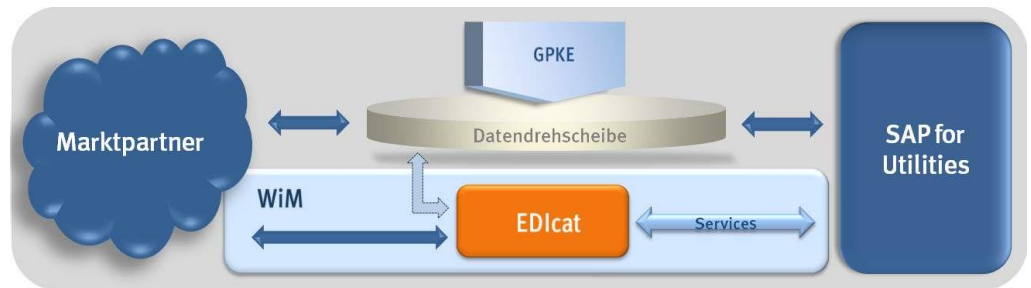


## DSC GmbH

Seit 1993 profitieren Ver- und Entsorgungsunternehmen im In- und Ausland vom Know-how und der Erfahrung der DSC GmbH. Als langjähriger SAP Special Expertise Partner für SAP for Utilities und SAP CRM gehören wir zu den marktführenden Beratungshäusern der Branche und können die speziellen Anforderungen unserer Kunden dank unseres umfassenden Software- und Dienstleistungsportfolios optimal erfüllen.

## hsag

Die HSAG Heidelberger Services AG unterstützt Energieunternehmen bei der Konzeption, Implementierung und Abwicklung von Geschäftsprozessen, bietet qualifizierte Sachbearbeitung in Kundenservice, Energieabrechnung und Marktkommunikation und ist bei der Prozessberatung Spezialist für die Erhebung und Analyse operativer und kaufmännischer Kennzahlen.



Gerd Reibold, Leiter der Abteilung Mess- und Zählerwesen der Stadtwerke Heidelberg bestätigt:

*"Unsere Sachbearbeiter sind begeistert, da sie durch die klare, übersichtliche Prozessführung und die ergonomischen Oberflächen stets den vollen Überblick behalten. EDIcat WiM ist für unser Haus die optimale Lösung. Darüber hinaus konnten wir mit EDIcat Basic viele weitere wertvolle, zeitsparende und hilfreiche Arbeitserleichterungen für unser Unternehmen erreichen. Insbesondere die komfortablen Viewer erleichtern unseren Sachbearbeitern das Leben. In der Zusammenarbeit mit hsag und DSC zeigt sich, dass man mit Experten aus der Energiewirtschaft innovative und praktische Lösungen entwickeln kann. Das Produkt EDIcat sowie die Zusammenarbeit mit hsag und DSC kann ich nur weiterempfehlen."*

## EDIcat WiM - die Vorteile auf einen Blick

- Gewährleistung der Markt- und Regelkonformität
- Schnelle Umsetzung zum Festpreis
- Minimierung der Prozesskosten durch bedarfsgerechte Automatisierung
- Deutliche Entlastung Ihrer Mitarbeiter sowohl bei der Einführung als auch im Betrieb
- Optimierung der Sachbearbeitung durch definierte Handlungsanleitungen oder Outsourcing
- Erhöhung der Datenqualität durch strukturelle und inhaltliche Prüfungen
- SAP-Integration  
Zählpunktprüfung, Auslesen Versorgungsszenario, Fortschreibung Wechselbelege etc.
- Keine IDoc-Verarbeitung



HSAG Heidelberger Services AG  
Wilhelmsfelder Straße 13b  
D-69118 Heidelberg  
Telefon +49 6221 89378-0  
Telefax +49 6221 89378-70  
info@hsag.info www.  
hsag.info



UNTERNEHMENSBERATUNG UND  
SOFTWARE GMBH

DSC GmbH Carl-Benz-Straße 16 a  
69198 Schriesheim Telefon +49  
6203 69 41-0 Telefax +49 6203 69  
41-941 info@dsc-gmbh.com  
www.dsc-gmbh.com