

Newsletter Ausgabe 1 • 2017

Liebe Leserinnen und Leser,

heute präsentieren wir Ihnen interessante Informationen zur E-world 2017, den Top-Themen an unserem Stand und die Ergebnisse unserer Messeumfrage zu den Zukunftsthemen, mit denen sich die Messebesucher vorwiegend beschäftigen.

Beteiligen Sie sich an unserem Innovationsradar und halten Sie bei innovativen Themen nicht nur Schritt, sondern sind dabei, wenn wir mit der Analyse und Umsetzung von neuen Geschäftsfeldern rund um die Energie die Nasenlänge voraus sind.

Und nicht vergessen! Zum 01.04. tritt das neue Arbeitnehmerüberlassungsgesetz (AÜG) in Kraft. Die wichtigsten Informationen dazu finden Sie in unserem [Leitfaden](#) auf unserer Website.

Wir wünschen Ihnen einen farbenfrohen und erfolgreichen Frühling!

Freundliche Grüße
Klaus Burkart
Vorstandsvorsitzender
hsag Heidelberger Services AG

Interessant für: alle LeserInnen

E-world 2017: drei Tage voller Energie

Am 7. Februar öffnete die E-world energy & water wieder ihre Tore und wir freuten uns sehr, unser Unternehmen und unser vielseitiges Leistungsportfolio den zahlreichen Messebesuchern präsentieren zu können – in diesem Jahr ganz unter dem Motto „Wir an Ihrer Seite – hsag“.

Besonderen Anklang fanden unsere Leistungen zur Bewältigung des bevorstehenden Smart Meter Rollouts, von der Prozessbearbeitung bis hin zur vollständigen Umsetzung der **IMSB-Abrechnung als BPO-Lösung**. Diese bietet durch die flexible Bereitstellung personeller Ressourcen bestmögliche Planungssicherheit und eine kosteneffiziente Arbeitsweise.

Aber auch die bevorstehende Reform des **Arbeitnehmerüberlassungsgesetzes (AÜG)** war ein großes Gesprächsthema. Wie bereits im letzten Newsletter berichtet, haben wir gemeinsam mit Prof. Dr. Friedemann Kainer von der Universität Mannheim einen **Leitfaden für Energieversorgungsunternehmen** zu diesem Thema herausgebracht.

Darüber hinaus konnten wir unseren Interessenten zwei Produktneuheiten präsentieren, zum einen das **hsag INNOVATIONSRADAR für die Energiewirtschaft** – eine Ideenplattform für die Energiewirtschaft – und zum anderen das gemeinsam mit unserem Partner, der DSC Unternehmensberatung & Software GmbH, entwickelte Produkt **„composition“** – eine integrierte Portallösung inklusive EVU-Website.

Abschließend können wir auf eine erfolgreiche E-world 2017 zurückblicken und danken allen Kollegen und Partnern für eine tolle Zusammenarbeit und allen Kunden und Besuchern für die vielen anregenden Gespräche.

[Jetzt Blogbeitrag lesen](#)

Interessant für: Entscheider in der Energiewirtschaft

Und welche Zukunftsthemen beschäftigen Sie?

Marktcheck: Kurzumfrage auf der E-world energy & water

Auch dieses Jahr haben wir die E-world wieder für eine kleine Umfrage auf unserem Stand genutzt. Insgesamt 78 Besucher antworteten auf die Fragen „Welche zwei Zukunftsthemen werden Sie dieses Jahr vorwiegend beschäftigen?“ und „Welche zwei Zukunftsthemen werden Sie im kommenden Jahr vorwiegend beschäftigen?“.

Die Antworten unserer Kurzumfrage haben wir in einem Ergebnisbericht für Sie zusammengefasst.

[Zu den Umfrageergebnissen](#)

Interessant für: Innovative Entscheider der Energiewirtschaft

Innovationsradar für die Energiewirtschaft

Ein neues Produkt der hsag

Der Begriff Digitalisierung ist nicht erst seit dem Gesetz zur Digitalisierung der Energiewende ein Hype in der Energiebranche. Neben dem intelligenten Messwesen gibt es unzählige weitere disruptive Technologien und innovative Geschäftsmodelle, die kurz-, mittel- und langfristig enorme Potenziale, aber auch Herausforderungen für Stadtwerke und Energieversorgungsunternehmen (EVU) mit sich bringen.

Neue Technologien wie Cloud-Services revolutionieren den IT- und Anwendungsbetrieb und ermöglichen eine nie geahnte Automatisierung von Geschäftsprozessen, ohne deren Flexibilität zu verlieren. Enorme Fortschritte im Bereich der Künstlichen Intelligenz ermöglichen intelligentere Kundenprozesse als jemals zuvor. Beispielsweise können moderne Algorithmen die Stimmung eines Kunden anhand eines schriftlichen Kundenkontakts analysieren und damit das Beschwerdemanagement optimieren.

Diese neuen Themen zu kennen, zu verstehen und für das eigene Unternehmen nutzbar zu machen ist die Herausforderung für Stadtwerke und EVU. Ansonsten werden diese Themenfelder von branchenfremden Akteuren oder innovativen Startups belegt und das Potenzial geht verloren.

Wir helfen Ihnen dabei, den Überblick zu behalten und die Ansätze mit dem größten Potenzial gemeinsam zu verfolgen – Mit dem hsag Innovationsradar für die Energiewirtschaft.

[Zum hsag Innovationsradar](#)



Interessant für: Entscheider aus Vertrieb und IT

Jetzt teilnehmen: Kurzumfrage zum Thema Big Data

Für eine bessere vertriebliche Steuerung sowie eine gezielte Planung und Durchführung von Kampagnen gewinnen Kundenwertanalysen zunehmend an Bedeutung. Gerade in der Energieversorgung sind im eigenen Datenbestand darüber hinaus oftmals wertvolle Geomarketingdaten enthalten, die sich dazu eignen, die Wertigkeit der „Abnahmestelle“ zu analysieren und daraus vertriebliche Ableitungen zu treffen. So können Potenziale besser erkannt und genutzt werden. In diesem Zusammenhang interessiert uns:

1. Nutzen Sie die vorhandenen Informationen in Ihrem ERP-/CRM-/Abrechnungssystem bereits für die Bewertung von Kunden?
 - Ja
 - Teilweise
 - Nein
2. Nutzen Sie die vorhandenen Informationen in Ihrem ERP-/CRM-/Abrechnungssystem bereits für die Bewertung von Abnahmestellen?
 - Ja
 - Teilweise
 - Nein
3. Haben Sie bereits eine Big Data-Lösung implementiert, mit der Sie jederzeit strukturiert auf diese Analysen zugreifen und sie z.B. unmittelbar in Ihrem Kampagnenmanagement verwerten können?
 - Ja
 - Teilweise
 - Nein

Die Ergebnisse der Umfrage erfahren Sie in einer der nächsten Newsletterausgaben!

Hinweis: bei der Beantwortung der Fragen öffnet sich ein Browserfenster.

Interessant für: Entscheider aus IT, Abrechnung und Kundenservice

BEMD-Forum am 29.03.2017 „IT-Lösungen: Meter to Cash“

Die Unzufriedenheit der Branche mit dem Angebot an IT-Lösungen ist groß: Die Ausrichtung auf den neu gestalteten Markt, die „Roadmaps“ oder Zeitplanung für die entsprechend notwendigen Anpassungen sowie die Lizenzpolitik der Anbieter führen zu Kritik der gesamten Branche. Kunden werden als Entwickler „genutzt“, Aufwände für Formatwechsel und jedes kleinste Projekt sind (zu) hoch, außerdem „challengen“ neue Anbieter den Markt.

Der Bundesverband der Energiemarktdienstleister (BEMD) hat in einer **Arbeitsgruppe**, an der die hsag aktiv über Herrn Dr. Heckmann beteiligt war, das oben genannte Thema aufbereitet: Welche IT-Lösungen gibt es für den kompletten Abrechnungsprozess in den und für die drei Markttrollen? Ziel ist, Markttransparenz mit Fokus auf den „Energiemarkt X.0“ herzustellen, Lösungen systematisch und unvoreingenommen zu betrachten und mit dem gesammelten Know-how (anwender-, entwicklungs- und beratungsseitig) der Mitglieder auszuwerten.

In einem ersten Forum werden der erarbeitete Kriterienkatalog vorgestellt, eine erste Übersicht und Beschreibung von Lösungen und ein Anbieterverzeichnis diskutiert, Feedback dazu eingeholt sowie das weitere Vorgehen vorgestellt.

[Jetzt anmelden](#)

Interessant für: Entscheider aus Marketing, Vertrieb und Unternehmenskommunikation

composition – die Portallösung für die Energiewirtschaft

Ein gemeinsames Produkt der DSC und der hsag

Mit unserem neuen Produkt **composition** bieten wir Energieversorgungsunternehmen eine integrierte und plattformbasierte Portallösung inklusive Website.

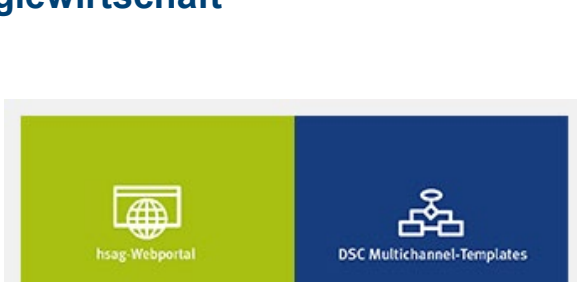
Sie erhalten eine speziell auf die verschiedenen Anforderungen in der Energiewirtschaft ausgerichtete Website, die auf die Bedürfnisse Ihrer Kunden angepasst ist. Gleichzeitig ist durch die Vollintegration mit Ihrem SAP für Utilities- und SAP CRM-System ein konsistenter Echtzeit-Kundenservice gewährleistet.

composition ermöglicht es Ihnen, einen effizienten und individuellen Onlinekundenservice anzubieten, die Betreuungskosten zu reduzieren und die Geschwindigkeit bei der Erstellung von Kundenapplikationen deutlich zu erhöhen.

Ihre Vorteile:

- Vermeidung einer redundanten Datenhaltung
- Umsetzung Ihrer Prozesse, Geschäftsregeln, Plausibilitätsprüfungen
- Wegfall der bisher typischen manuellen Nacharbeiten bei Nutzung ERP-systemfremder Portallösungen
- Umsetzung Ihres Corporate Designs im **composition**-Portal
- Einfache Einbettung von Zusatzdiensten wie Bonitätsprüfung bei Vertragsabschluss, Möglichkeit der Vorauskasse (Prepayment) und die Bezahlmethode Barzahlen sowie automatische individuelle Rechnungserklärung

[Weitere Infos](#)



Interessant für: alle LeserInnen

Neues auf [www.hsag.info](#)

Auf unserer Website [hsag.info](#) finden Sie nun alle relevanten Veranstaltungen in der Energiebranche. Ob Fachmessen, Seminare oder Tagungen – mit unserem **Veranstaltungskalender** können Sie gezielt nach Branchenevents suchen und Termine ganz einfach in Ihren Kalender exportieren.

Außerdem haben wir Ihnen auf [www.hsag.info/unternehmen/publikationen](#) all unsere **Fachbeiträge** – vom Leitfaden bis hin zu Umfrageergebnissen – zum Download bereitgestellt.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch.

[Zur Website](#)

Interessant für: alle LeserInnen

Zu guter Letzt

Spannende Fakten aus der Welt der Energie

Superlative: Die größten Strommasten der Welt stehen mit 370 Metern auf der chinesischen Insel Zhoushan und sind somit höher als der Eiffelturm in Paris. In Europa werden an der Elbe 227 Meter erreicht, so dass die Schiffe problemlos fahren können.
[www.wikipedia.org](#)

