

Newsletter Ausgabe 3 • 2017

Liebe Leserinnen und Leser,

wir freuen uns, Ihnen heute einen Einblick in zwei unserer Kundenprojekte geben zu können. An den Beispielen der Stadtwerke Dessau und der goldgas GmbH zeigt sich die enge partnerschaftliche Zusammenarbeit und die gemeinsame Lösungsorientierung mit unseren Kunden.

Das neue Messwesen bringt einige Herausforderungen mit sich. Sehr gerne unterstützen wir Sie dabei mit unserem MaKo-Rettungsschirm. Es war und ist noch immer schwierig vorherzusagen, welchen Einfluss die Einführung der Markt- und Messlokation auf das operative Geschäft und das manuelle Bearbeitungsvolumen haben wird. Mit uns sind Sie auf der sicheren Seite.

Neben den Ergebnissen unserer Umfrage zu Einflüssen von E-Mobility auf Energieunternehmen und ihre Geschäftsprozesse, erhalten Sie bereits erste Informationen zur E-world 2018 und haben die Gelegenheit uns persönlich anzutreffen.

Wissenschaftlich und doch praxisnah haben wir uns einer Idee zur Mitarbeitersteuerung und -motivation genähert – ein Themengebiet, mit dem wir uns weiter und intensiver beschäftigen werden. So kann „Future of Work“ aussehen.

Wir wünschen Ihnen eine erfolgreiche Zeit und schöne Herbsttage!

Freundliche Grüße
Klaus Burkart
Vorstandsvorsitzender
hsag Heidelberger Services AG

Interessant für: Leiter Marktkommunikation, Leiter Shared Service, kaufmännische Leiter, Strategieverantwortliche, Geschäftsführer

Neues Messwesen – Unser MaKo-Rettungsschirm für EVU

Durch die Umstellung der Strom- und Gas-Zählpunkte am 01.12.2017 müssen sich EVU auf vielfältige Probleme einstellen. Statt einem Konstrukt gibt es nun zwei: Markt- und Messlokationen. Dies zieht umfangreiche Änderungen in den EDIFACT-Formaten und den zugehörigen Systemen und Abläufen nach sich. Kommunikationsprobleme und eine Häufung von Klärfällen sind vorprogrammiert, wenn die einen Marktpartner noch mit dem alten und andere schon mit dem neuen Konstrukt arbeiten.

Die hsag lässt Sie nicht im Regen stehen. Mit dem MaKo-Rettungsschirm unterstützen wir Sie ganz individuell und nach Bedarf in der Interimsphase. Unser flexibles Dienstleistungsmodell beinhaltet qualifizierte Unterstützung in der Marktkommunikation durch unsere erfahrenen Mitarbeiter, die Sie bei erhöhtem Arbeitsaufkommen individuell und schnell abrufen können.



[Jetzt vom MaKo-Rettungsschirm profitieren](#)

Und wenn Sie diese „Baustelle“ im Griff haben, ist jetzt genau der richtige Zeitpunkt, um an Ihrem Erfolg von morgen zu arbeiten. Dabei unterstützen wir Sie gerne. Erfahren Sie mehr zu unserem Innovationsradar.

[Jetzt informieren](#)

Interessant für: Leiter Shared Service, kaufmännische Leiter, Geschäftsführer

Erfolgreiche Systemzusammenführung dank des anpassungsfähigen Einsatzmodells der hsag

Kundenreferenz goldgas GmbH

Im Juli 2017 stand die VNG-Tochter goldgas GmbH nach der Verschmelzung mit der goldpower GmbH vor mehreren Herausforderungen. Unterschiedliche Prozesse und Systemlandschaften, Wilken und SAP IS-U, trafen aufeinander und mussten zusammengeführt werden. Dazu war eine erfolgreiche Endbearbeitung aller Vorgänge in Wilken nötig, um einen erfolgreichen Umzug nach SAP IS-U gewährleisten zu können. Die goldgas GmbH entschied sich für diese Umstellung für die hsag als erfahrenen Dienstleister in beiden Systemen.

Um die goldgas GmbH ganzheitlich zu unterstützen, übernimmt die hsag nicht nur die Bearbeitung der ihr übertragenen Prozesse, sondern auch die Arbeitssteuerung und entlastet so das Team der goldgas GmbH. Die partnerschaftliche, erfolgreiche Zusammenarbeit spiegelt sich in der hohen Fallabschlussquote und einer großen Kundenzufriedenheit wieder.

[Hier geht's zur Referenz](#)

Interessant für: Entscheider in Stadtwerken und EVU

E-Mobility und Stadtwerke – Auswirkungen auf die Geschäftsprozesse

Elektromobilität ist eines der aktuellen Hype-Themen. Doch die Vielfalt an Geschäftsmodellen sowie Unsicherheiten bezüglich der Markt- und der Technologieentwicklung stellen gerade kleine und mittlere Energieversorgungsunternehmen und Stadtwerke vor eine große Herausforderung. Denn mit allen spannenden und innovativen neuen Ansätzen ist immer die Frage nach der Umsetzung und damit nach den Auswirkungen auf die bestehenden Geschäftsprozesse verbunden.

Um diese Fragestellung zu beleuchten, hat die hsag auf der E-World Energy & Water 2017 Elektromobilitäts-Experten auf Netz- und Vertriebsseite zu diesem Thema befragt.



[Zum Fachartikel mit Umfrageergebnissen](#)

Interessant für: Entscheider in der Energiewirtschaft

E-world 2018: Immer an Ihrer Seite – hsag

Vom 06. bis 08. Februar 2018 ist es wieder soweit: Die Jahresmesse der Energiebranche, E-world energy & water öffnet wieder ihre Tore in Essen.

Unter dem Motto „Immer an Ihrer Seite - hsag“ präsentieren wir auch nächstes Jahr wieder unsere Leistungen und Angebote für Energieunternehmen. Wir freuen uns schon jetzt auf Ihren Besuch und interessante Gespräche an unserem Stand, wie immer in **Halle 3, Nummer 169**.

Vereinbaren Sie bereits jetzt Ihren persönlichen Termin. Frau Myriam Klietsch steht Ihnen für Terminreservierungen unter m.klietsch@hsag.info oder 06221 89378-55 gerne zur Verfügung.

Interessant für: Entscheider aus Marketing, Vertrieb, Kommunikation und Kundenservice

Kundenbindung über alle Geschäftsbereiche hinweg

Kundenreferenz Stadtwerke Dessau

In der Energiebranche entscheiden Kundennähe und Kundenbindung oft über den Erfolg von Produkten, Marken und Leistungen. Um Ihren Kunden auch im Internet den besten Service bieten zu können, planten die Stadtwerke Dessau sowohl den Relaunch ihrer Website als auch den ihres Kundenportals. Zentraler Bestandteil war die Umsetzung eines Privat- und Geschäftskundenportals mit einer durchgängigen Nutzerführung im Corporate Design des Unternehmens.

Mit dem Kooperationsprodukt **composition** konnten die Anforderungen der Stadtwerke Dessau problemlos und zügig umgesetzt werden. **Composition** besteht aus einer speziell auf die Energiewirtschaft ausgerichteten Website mit integrierter Portallösung auf Basis von SAP for Utilities/SAP CRM.

Besonderer Mehrwert: Für die Stadtwerke Dessau wurde eine Teilintegration der Funktionalitäten aus dem Portal in die Website umgesetzt. So können die Stadtwerke bestmöglichen Onlinekundenservice bieten und gleichzeitig die Betreuungskosten reduzieren.

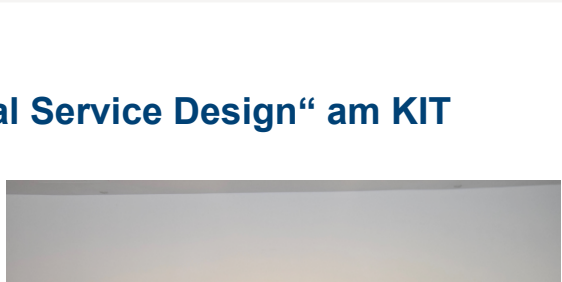
Da die neue Website möglichst schnell umgesetzt werden sollte, setzten die Stadtwerke zudem auf die Leistungen der hsag im Bereich Onlineredaktion für die Erstellung neuer Texte.

[Komplette Referenz lesen](#)

Interessant für: alle LeserInnen

Erfolgreicher Abschluss des Seminars „Digital Service Design“ am KIT

Seit vielen Jahren setzt sich die hsag für einen Austausch von Wissenschaft und Praxis ein. In diesem Jahr beteiligte sich die hsag wieder als Praxispartner im Seminar „Digital Service Design“ von Prof. Dr. Alexander Mädche vom Karlsruher Institut für Technologie (KIT). In diesem Seminar setzte sich ein Team von sechs Studenten/-innen des Wirtschaftsingenieurwesens mit einer realen Problemstellung der hsag auseinander. Unter Einsatz von Gamification-Elementen entwickelte das Team eine innovative Lösung zur Motivation, Koordination und Steuerung von über verschiedene Standorte verteilten Service-Teams.



Die erfolgreiche Abschlusspräsentation fand Ende Juli bei der SAP in Walldorf statt. Dort präsentierten alle Gruppen die Möglichkeit, ihre Modelle, Ideen und Austauschpublikum aus Vertretern der Praxispartner hsag, SAP und Deutsche Telekom vorzustellen. Die durch den Austausch entstandenen Ideen verfolgt die hsag nun im Rahmen eines internen Projekts sowie einer Kooperation mit SAP Research weiter.

[Zu den Partnern der hsag](#)

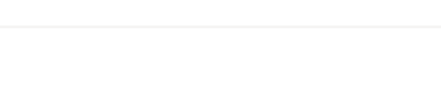
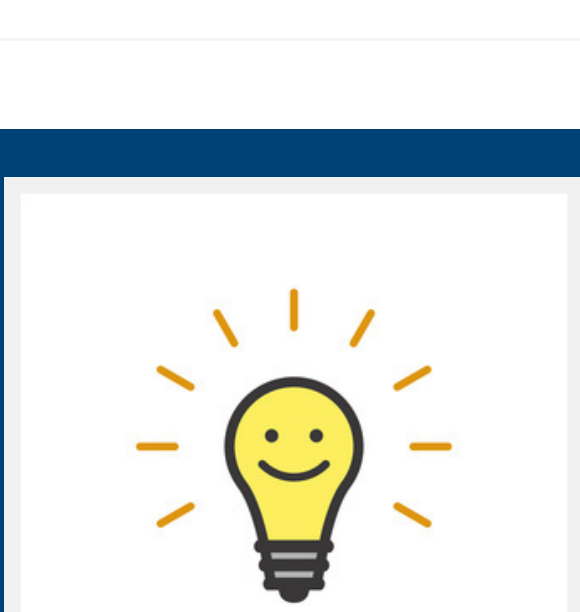
Interessant für: alle LeserInnen

Zu guter Letzt

Spannende Fakten aus der Welt der Energie

Das Runde in's Eckige schießen – und dabei auch noch Energie erzeugen: diese Idee hatten einige amerikanische Studenten. Sie konzipierten einen Fußball, der in Bewegung durch einen eingebauten Dynamo Strom erzeugt. Rollt der Fußball 15 Minuten lang, kann mit dem gewonnenen Strom eine LED-Lampe drei Stunden lang leuchten. Ein Fußballspiel zum Energieerzeugen – Fairplay für die Umwelt.

Weitere interessante Fakten gibt es [hier](#).



hsag Heidelberger Services AG
Wilhelmsfelder Straße 13b
69118 Heidelberg
Deutschland

redaktion@hsag.info
www.hsag.info