

Newsletter 2/2018

Guten Tag Frau Muster,

zur letzten Ausgabe unseres Newsletters noch reine Theorie, sind wir besonders stolz, Ihnen heute ein weiteres Innovationsthema der hsag vorstellen zu dürfen: Unseren eigenen Chatbot namens Leah, den Sie jederzeit gerne auf Herz und Nieren prüfen und mit Ihren Fragen löchern dürfen.

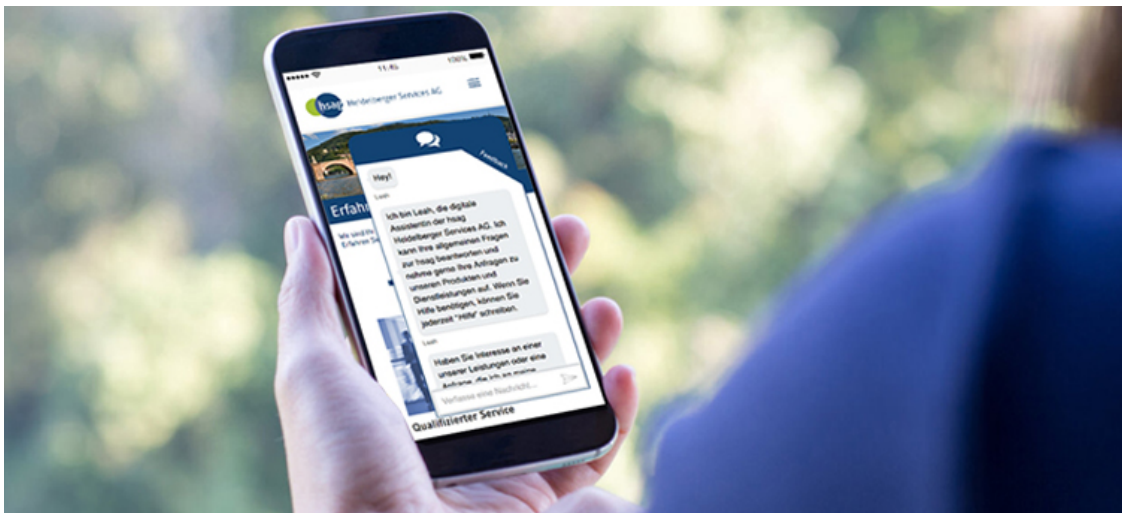
Gleichzeitig bereiten wir uns aktuell intensiv auf die E-world 2019 in Essen vor, auf der wir selbstverständlich auch im nächsten Jahr wieder mit zahlreichen spannenden Themen vertreten sein werden. Wir wünschen Ihnen schon jetzt eine besinnliche Advents- und Vorweihnachtszeit.

Freundliche Grüße

Klaus Burkart
Vorstandsvorsitzender

Unsere Themen

- Chatbots: Erleben Sie "Leah" erstmals in Aktion
- Save the Date: Die hsag auf der E-world 2019
- Mit **hsagdigital** zur optimalen EVU-Webseite
- Unser Fachbeitrag zum Thema BPO im EW-Magazin



Chatbots: Erleben Sie unseren Chatbot "Leah" erstmals in Aktion

Bereits in der letzten Ausgabe unseres Newsletters haben wir auf unser Whitepaper zum Thema Chatbots und deren Vorteile für Energieversorger hingewiesen. Heute möchten wir Ihnen unseren eigenen Chatbot Leah (kurz für **L**ernende **A**ssistentin der **h**sag) vorstellen. Leah ist unter anderem in der Lage, Ihre allgemeinen Fragen zu hsag zur beantworten und Ihre Kontaktanfragen kompetent aufzunehmen.

Wir laden Sie herzlich ein, Leah ausgiebig zu testen, ihre Fähigkeiten, aber auch Grenzen kennenzulernen und freuen uns schon jetzt über Ihr konstruktives Feedback!

[Unser Chatbot Leah: Testen Sie selbst!](#)

Save the Date: Die hsag auf der E-world 2019 in Essen

Auch 2019 ist die hsag wieder auf der E-world energy & water in Essen mit einem engagierten Team in Halle 3 vor Ort. Aktuell bereiten wir ein breites Spektrum interessanter und innovativer Themen vor, mit denen wir auf der Messe vertreten sein werden.

Planen Sie daher unbedingt einen Besuch an unserem Stand ein, wenn die Messe vom 05. bis 07. Februar 2019 ihre Pforten öffnet. Wir freuen uns auf Sie!

[E-World energy & water 2019](#)



hsagdigital
KONZEPT · DESIGN · UMSETZUNG

Die optimale Website für Energieunternehmen und Stadtwerke

Für mehr Umsatz

Wir stecken unsere volle Energie in Ihren digitalen Auftritt. Denn Ihre Website bestimmt, wie Ihre Kunden und Interessenten auf Sie und Ihre Produkte reagieren.

[Jetzt Kontakt aufnehmen](#)

ew

Magazin für die Energiewirtschaft

Die Leistungen von hsagdigital auf einen Blick: Mit uns zur optimalen Website

Sie sind EVU und benötigen eine Corporate-Webseite mit zeitgemäßem Tarifrechner und zielgruppengerechten, passgenauen Texten? Dann ist **hsagdigital** der richtige Partner an Ihrer Seite! Wir bieten unseren Kunden darüber hinaus eine Vielzahl von Möglichkeiten, ihre bestehende Webseite in puncto User Experience oder SEO zu optimieren. Auf unserer neuen Seite haben wir die Leistungen von **hsagdigital** für Sie nachvollziehbar und übersichtlich aufbereitet.

[Zur Leistungsübersicht](#)

Unser Fachbeitrag zum Thema BPO im ew-Magazin für die Energiewirtschaft

Für die aktuelle Ausgabe des ew-Magazins konnte unser Redakteur Tobias Zeißler einen Beitrag zum Thema Business Process Outsourcing (BPO) beisteuern. Der Artikel entstand in enger Kooperation mit dem Fachbereich Produkt- und Implementierungsmanagement und widmet sich unter anderem den ersten wertvollen Erfahrungen, welche die hsag auf diesem zukunftssträchtigen Themengebiet sammeln konnte. Die Ausgabe 9/2018 mit unserem Beitrag finden Sie hier:

[ew-Magazin, Ausgabe 9/2018](#)

Datenschutz-Grundverordnung – Ihre Daten in guten Händen

Seit dem 25. Mai 2018 gilt die neue Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Sie soll innerhalb der Europäischen Union einheitliche Datenschutz-Standards garantieren und macht auch vor der hsag nicht Halt. Besonders, da uns als Experten die Sicherheit Ihrer Daten sehr wichtig ist. Falls Sie unseren Newsletter künftig nicht mehr erhalten möchten, tragen Sie sich über den untenstehenden Abmelde-Button einfach aus unserem Newsletter aus. Sie erhalten dann keine weiteren Newsletter mehr von uns.

Selbstverständlich freuen wir uns, wenn Sie uns weiterhin als regelmäßiger und interessierter Leser erhalten bleiben.

[Abmelden](#)

Wenn Sie diese E-Mail nicht mehr empfangen möchten, können Sie den Newsletter [hier](#) kostenlos abbestellen.

hsag Heidelberger Services AG
Wilhelmsfelder Straße 13b
69118 Heidelberg
Deutschland

redaktion@hsag.info
www.hsag.info