

Newsletter Ausgabe 3 • 2016

Liebe Leserinnen und Leser,

der demografische Wandel in Deutschland wird aktuell verstärkt in Politik und Wirtschaft diskutiert. Dieses Phänomen wirkt sich natürlich auch auf EVUs und Stadtwerke aus und stellt hier ganz besondere Herausforderungen. Über die Hälfte der Belegschaft in EVUs ist älter als 50 Jahre und viele Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden in den nächsten Jahren in den Ruhestand treten. In dieser Newsletterausgabe erfahren Sie, wie Sie zukünftig qualifiziertes Personal finden und sich so optimal für den demografischen Wandel wappnen.

Gerne möchte ich Sie auch zu unserem zweiten Energieforum in diesem Jahr zum Thema Digitalisierung einladen. Dieses findet am 25. Oktober in Mühlhausen im Täle statt. Es sind noch ein paar Plätze frei. Also melden Sie sich am besten direkt an. Wir freuen uns darauf, mit Ihnen zu diskutieren und spannende Strategieansätze für Ihr Unternehmen zu entwickeln.

Zuletzt möchte ich Sie noch auf eine neue Rubrik in unserem Newsletter hinweisen. Ab sofort schließen wir mit einem spannenden oder auch lustigen Fakt aus der Welt der Energie ab.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Lesen!

Freundliche Grüße
Stefan E. Renkert
Vorstand
hsag Heidelberger Services AG

Interessant für: Entscheider in der Energiewirtschaft

Der demografische Wandel in Deutschland

Eine Herausforderung für EVUs?

Der demographische Wandel in Deutschland gilt als eines der wichtigsten Themen der kommenden Jahre. Deutschland verliert rapide an Arbeitskräften. Über die Hälfte der Belegschaft in EVUs ist älter als 50 Jahre und 33% hiervon werden in den nächsten fünf Jahren in den Ruhestand treten. Die steigenden Anforderungen an MitarbeiterInnen, zum Beispiel im Rahmen der Digitalisierung, stellt – zusammen mit dem demographischen Wandel – die EVUs vor die Aufgabe, kompetente MitarbeiterInnen zu gewinnen. Wie können EVUs diese Herausforderung meistern? Welche Lösungsansätze gibt es? Antworten hierzu liefert Ihnen unser Fachartikel.

[Zum Fachartikel mit Lösungsansätzen](#)

Interessant für: Insbesondere interessant für EVUs mit Abrechnungssystem Wilken im Einsatz

Prozessoptimierung und qualifizierte Sachbearbeitung auf dem Abrechnungssystem Wilken

Kundenreferenz Stadtwerke Pforzheim GmbH & Co.KG

Aufgrund sehr erfolgreich verlaufender Vertriebskampagnen kam es bei den SWP zu einem erhöhten Arbeitsaufkommen, welches mit dem eigenen Personal nicht fristgerecht bearbeitet werden konnte. Zur Bewältigung des Tagesgeschäfts entschied sich die SWP für die Unterstützung durch die hsag im Bereich **Prozess-Service**. Bereits nach einer kurzen Einarbeitungsphase übernahmen die MitarbeiterInnen Tätigkeiten im Zählerstandsmanagement, der Invoice-Bearbeitung sowie dem Lieferantenwechsel auf dem Abrechnungssystem Wilken. So konnten Rückstände vermieden und das Personal bei SWP entlastet werden.

Bis heute übernimmt die hsag Sachbearbeitungsleistungen als Remote-Service für die Stadtwerke Pforzheim beispielsweise in den Bereichen Analyse, Dokumentation und Optimierung von Geschäftsprozessen. Vor allem die umfangreichen Branchenkenntnisse der ExpertInnen der hsag sowie ein hohes Maß an Flexibilität überzeugten die Stadtwerke Pforzheim von der Zusammenarbeit mit der hsag.

Für weitere Informationen wenden Sie sich gerne an Myriam Klietsch, m.klietsch@hsag.info, Telefon: 06221 89378-55

[Hier geht's zur Referenz](#)

Interessant für: Entscheider in der Energiewirtschaft

iMSB Abrechnung – Neue Chancen für den Vertrieb von Stadtwerken?

Mit Inkrafttreten des Gesetzes zur Digitalisierung der Energiewende ist der Startschuss für den Rollout von intelligenten Stromzählern (Smart Meter) gefallen. Durch das Gesetz werden Rolloutzeiträume sowie Preisobergrenzen entsprechend des Jahresverbrauchs festgelegt. Zudem führt das GDEW die neue Marktrolle des iMSB ein, der die Verantwortung für den Rollout sowie den Betrieb der intelligenten Messsysteme sowie Messeinrichtungen übernimmt. Eine weitere wichtige Änderung wird sich auch in den Vertragsbeziehungen zwischen den Marktteilnehmern ergeben.

Welche Änderungen das sind und welche Chancen und Herausforderungen diese mit sich bringen, haben wir in unserem Fachartikel für Sie zusammengefasst.

[Zum Fachartikel](#)

Interessant für: Geschäftsführung, Leitung Vertrieb, Leitung Marketing, Leitung Kundenservice

hsag Energieforum Südwest

Innovationsworkshop: Mein Weg zum digitalen EVU/Stadtwerk

Aufgrund des regen Interesses am Innovationsworkshop im Rahmen unseres Energieforums im ersten Halbjahr in Heidelberg wiederholen wir die Veranstaltung am 25. Oktober unter dem Motto „Mein Weg zum digitalen EVU/Stadtwerk“.



Was bedeutet Digitalisierung für mich als EVU/Stadtwerk konkret? Welche Themenfelder müssen bereits jetzt besetzt werden? Womit verdienen EVUs in zehn Jahren überhaupt noch ihr Geld? Wie können die notwendigen Ressourcen für den Veränderungsprozess bereitgestellt werden? Diese und weitere Fragen können Sie mit Branchenexperten und anderen Marktteilnehmern gemeinsam diskutieren und in offener Atmosphäre spannende Strategieansätze entwickeln, die Ihrem Unternehmen helfen, sich erfolgreich im digitalen Zeitalter zu positionieren.

Melden Sie sich noch bis zum **18. Oktober 2016** an und freuen Sie sich auf einen spannenden Austausch zum Thema Digitalisierung beim hsag Energieforum Südwest in Mühlhausen im Täle.

[Jetzt anmelden](#)

Interessant für: Leiter Operations, Geschäftsführer, Leiter Marktkommunikation, Leiter Abrechnung

Der Prozess-Service der hsag

zuverlässig – effizient – schnell

Die gestiegenen Anforderungen an Energieversorgungsunternehmen sowie die wachsende Komplexität der einzelnen Aufgaben im Serviceumfeld erfordern den Einsatz von qualifiziertem Personal mit hohen Branchenkenntnissen.

Gleichzeitig zwingt ein gestiegener Kosten- und Leistungsdruck zu einer besonders effizienten Abwicklung der operativen Prozesse.



Mit dem Prozess-Service der hsag können Sie bei der Bearbeitung Ihrer Sachbearbeitungsleistungen auf einen zuverlässigen Partner mit langjähriger Erfahrung in der Energiebranche zurückgreifen. Das Expertenwissen unserer qualifizierten SachbearbeiterInnen ermöglicht eine effiziente und qualitativ hochwertige Bearbeitung Ihrer Arbeitsabläufe. Darüber hinaus verstehen wir es als unser Ziel, Sie in der stetigen Optimierung Ihrer Prozesse bestmöglich zu unterstützen, indem wir aktiv bei der Identifikation und Beseitigung von Ineffizienzen mitarbeiten.

[Lesen Sie hier mehr](#)

Interessant für: Entscheider in der Energiewirtschaft

E-World 2017 – Auch nächstes Jahr ist die hsag wieder dabei!

Vom 07. bis 09. Februar 2017 findet die E-World energy & water wieder in Essen statt. Neu ist der Themenbereich Innovation, in welchem sich verschiedene junge und innovative Unternehmen sowie die Aussteller aus dem Bereich Wissenschaft und Forschung präsentieren.

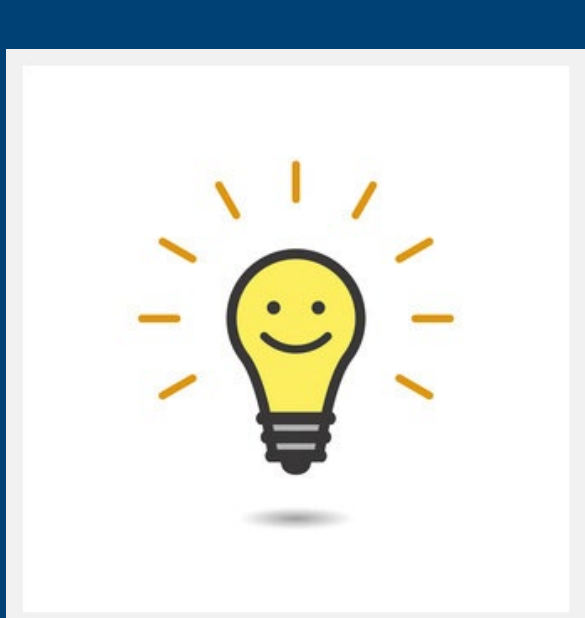
Wir freuen uns bereits jetzt auf viele angenehme Besuche und interessante Gespräche an unserem Stand in Halle 3! Gerne steht Ihnen Frau Myriam Klietsch bereits jetzt für Terminreservierungen unter m.klietsch@hsag.info oder 06221 89378-55 zur Verfügung.

Interessant für: alle LeserInnen

Zu guter Letzt

Spannende Fakten aus der Welt der Energie

Die wahrscheinlich älteste noch funktionsfähige Glühbirne hängt in der Feuerwache Livermore bei San Francisco. Seit 1901 brennt das „Centennial Light“ (Hundertjährige Licht) laut Angaben der Besitzer fast durchgehend. Die aufgrund des internationalen Interesses installierte Webcam musste dagegen schon dreimal ausgetauscht werden: www.centennialbulb.org



hsag Heidelberger Services AG
Wilhelmsfelder Straße 13b
69118 Heidelberg
Deutschland

redaktion@hsag.info
www.hsag.info