

## Newsletter Ausgabe 3 • 2015

Erfolgreiche ISO-Zertifizierung der hsag! Lassen Sie sich von unserer Qualitätsorientierung und unserer Branchenkompetenz überzeugen. Die Möglichkeit dazu haben Sie am 05. November in Chemnitz mit dem Schwerpunktthema „Marktgerechte Geschäftsmodelle in der Energiewirtschaft: neue Regeln und Erfolgsfaktoren“. Dazu möchte ich Sie gerne einladen. Nutzen Sie jetzt die Gelegenheit und **melden Sie sich gleich an!**

Außerdem möchten wir uns ganz besonders bei Ihnen, unseren Kunden und Partnern, bedanken. Wir feiern unser Jubiläum und 10 schöne und erfolgreiche hsag-Jahre.

Ich wünsche Ihnen einen erfolgreichen Herbst!

Klaus Burkart  
Vorstand  
hsag Heidelberg Services AG

### hsag Energieforum in Chemnitz – Jetzt anmelden!

Am 05. November 2015 geht unser Energieforum in die nächste Runde – dieses Mal in Chemnitz. Zum Thema „Marktgerechte Geschäftsmodelle in der Energiewirtschaft: neue Regeln und Erfolgsfaktoren“ erwarten Sie anregende Impulsvorträge mit anschließendem Diskussionsaustausch. Sie erhalten praxisnahe Tipps und Vorschläge, wie Sie Geschäftsprozesse, Kunden(rück)gewinnung und Kundenbindung nachhaltig gestalten können. Wir laden Sie herzlich ein, mit uns und den anderen Teilnehmern Erfahrungen auszutauschen und neue Ideen mitzunehmen!

Interessiert? Dann melden Sie sich jetzt kostenlos an.

[Jetzt kostenlos anmelden](#)

## Bestanden! Die hsag meistert ISO-Zertifizierung

Nach der erfolgreich bestandenem ISO-Zertifizierung der Bereiche Service und Beratung 2014 hat die hsag den Audit zur Rezertifizierung in diesem Jahr erfolgreich gemeistert. Zudem haben auch die Bereiche Marketing und Vertrieb die Auszeichnung des TÜV Rheinland erhalten. Somit arbeiten jetzt vier der fünf Standorte nach der weltweit bedeutendsten Norm für Qualitätsmanagement. Eines haben aber alle Standorte gemeinsam: unseren hohen Qualitätsanspruch! „Denn letztlich ist für uns die Zertifizierung nur ein Mittel, um nach außen zu zeigen, was wir intern schon seit Jahren leben“, so Stefan Renkert, Inhaber der hsag.



Management System  
ISO 9001:2008

www.tuv.com  
ID 9108621351

## Effiziente Arbeitsabläufe für die Stadtwerke Bad Nauheim GmbH

Gesteigerte Anforderungen durch Gesetzgeber und Marktpartner stellen für viele Energieversorgungsunternehmen eine Herausforderung dar. Häufig treten Kommunikations- und Organisationshürden zwischen den Abteilungen auf oder es fehlt am notwendigen Know-how, um die komplexen Abläufe zu bearbeiten.

Um ihre Prozesse in Netznutzung und Vertrieb sowie die Marktpartnerkommunikation zu verbessern, entschieden sich die Stadtwerke Bad Nauheim für **Beratungsleistungen** der hsag.

Sie profitierten dabei von der umfangreichen Fachkompetenz der hsag für Organisation und Durchführung energiewirtschaftlicher Prozesse. Viele umgesetzte Verbesserungsvorschläge garantieren die Reduzierung der Durchlaufzeiten und somit effizientere Arbeitsabläufe und qualitativ hochwertigere Prozesse.

[Weiter zur Referenz](#)



## 10 Jahre hsag – Wir sagen Danke!

Es ist soweit – wir feiern unser 10-jähriges Bestehen. Seit der Gründung im Jahr 2005 hat sich die hsag zu einem Dienstleister für alle Themen rund um die Energiewirtschaft entwickelt und am Markt etabliert. Ohne Ihr entgegengebrachtes Vertrauen und die erfolgreiche, partnerschaftliche Zusammenarbeit würden wir heute nicht an dieser Stelle stehen. Daher möchten wir die Gelegenheit nutzen, um Danke zu sagen.

Erfahren Sie mehr über 10 Jahre hsag – Qualität setzt sich durch.

[Weiter zum Blogbeitrag](#)

## Machen Sie Ihre Website fit mit der Onlineanalyse!

Jedes Unternehmen, das eine Webseite betreibt und diese erfolgreich als Vertriebsinstrument einsetzen möchte, steht vor der Herausforderung „Onlinemarketing“. Zu einem der wichtigsten Instrumente zählt hierbei das Suchmaschinenmarketing mit seinen zahlreichen Rankingfaktoren. Doch das alleine reicht nicht aus.

Erfahren Sie mehr

---



.hsag Heidelberger Services AG • Wilhelmsfelder Straße 13 b • 69118 Heidelberg • Deutschland  
Vorstand Klaus Burkart • Sitz Heidelberg • Registergericht Mannheim HRB 338 104

[www.hsag.info](http://www.hsag.info)

---