

Datenschutzrechtliche Erklärung

Einwilligung

Mit der Ausfüllung und dem Absenden des Kontaktformulars oder eines durchgeführten Chats einschließlich einer Anfrage nach dem Chat mit dem Chatbot Leah auf dieser Webseite stimmen Sie der nachfolgend beschriebenen Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu.

Verantwortlicher

hsag Heidelberg Services AG, gesetzlicher Vertreter Klaus Burkart (Vorsitzender), Stefan E. Renkert.

Datenschutzbeauftragter

Martin Hirning. Sie erreichen ihn unter der E-Mail Adresse datenschutz@hsag.info

Anschrift der verantwortlichen Stelle

hsag Heidelberg Services AG (im Folgenden hsag genannt)
Wilhelmsfelder Straße 13b
69118 Heidelberg

Zweck, Rechtsgrundlage und Interessen der Verarbeitung

Die hsag versorgt ihre Kunden mit Dienstleistungen und Produkten.

Im Rahmen dieser Aufgaben ist es für die hsag und ihre Auftragsverarbeiter erforderlich, personenbezogene Daten für die folgenden Zwecke zu verarbeiten. Die Rechtsgrundlage ergibt sich aus DSGVO Art. 6, Abs. 1 lit. a) im Falle einer freiwillig erteilten Einwilligung, lit. b) im Falle eines vertraglichen Erfordernisses oder lit. f) wenn die Interessen des Verantwortlichen den Interessen oder Grundrechten des Betroffenen überwiegen:

- Für die Zusendung von Informationsmaterialien
- für die Anmeldung zur Messeveranstaltung „E-world“
- zum Zweck von Vertragsabwicklungen
- zur Abrechnung erbrachter Leistungen
- zur Beantwortung von Anfragen
- für Qualitätssicherungsmaßnahmen
- für die interne technische Administration
- für die Pflege der Daten von Bestands- und Neukunden

Betroffene Personengruppen

- unsere Kunden
- Interessenten unserer Dienstleistungen und Produkte
- Mitarbeiter der hsag
- Lieferanten
- Kooperations- und Vertriebspartner

Daten oder Datenkategorien

- Anrede
- Vorname
- Nachname

- E-Mail Adresse
- Ggf. Unternehmen
- Chatverläufe

Sofern Sie Ihre schriftliche Einwilligung gegeben haben, nutzen wir Ihre Daten außerdem für:

- Werbemaßnahmen

Kategorien von Empfängern

- Interne Abteilungen und deren Mitarbeiter
- Abteilungen und Mitarbeiter unserer Auftragsverarbeiter
- Öffentliche Stellen im Rahmen vorrangiger gesetzlicher Verpflichtung

Widerruf der Einwilligung, Speicherdauer und Löschung

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Löschung Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt dann sofort, wenn kein anderer gesetzlich vorgeschriebener Aufbewahrungszeitraum dem entgegensteht. Sie erfolgt außerdem routinemäßig durch uns, wenn ihre Kenntnis zur Erfüllung des mit der Speicherung durch uns verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist und ein anderer gesetzlich vorgeschriebener Aufbewahrungszeitraum dem nicht entgenspricht.

Einen Widerruf zu einer in der Vergangenheit von Ihnen erteilten Einwilligung richten Sie bitte an datenschutz@hsag.info.

Sofern eine Löschung aus technischen oder organisatorischen Gründen nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand möglich ist, werden Ihre Daten zur weiteren Verarbeitung gesperrt.

Sofern Sie bei Ihrem Besuch auf unserer Internetseite kein Kontaktformular ausfüllen und absenden, ist ihr Besuch auf unserer Internetseite anonym und es werden von Ihnen keine personenbezogenen Daten erhoben. Es wird nur die gekürzte, also anonymisierte IP Adresse ihres Rechners durch Google Analytics abgespeichert.

Datenübermittlung ins Ausland

Findet nicht statt und ist auch nicht geplant.

Auskunftsrecht

Auf schriftliche Anfrage werden wir Sie gem. Art. 13 und 14 der EU-DSGVO umfassend und vollständig über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, und zu welchem Zweck diese Daten gespeichert wurden, informieren.

Bitte senden Sie Ihre Anfrage an datenschutz@hsag.info.

Recht zur Beschwerde

Bei aus Ihrer Sicht durch die hsag entstehende oder entstandene Verletzungen des Datenschutzes haben Sie das Recht zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde. In Baden-Württemberg ist das der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg.